

Algemene Voorwaarden Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de wederpartij bij de overeenkomst met Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden/opdrachten en overeenkomsten tussen Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker en opdrachtgevers.

Artikel 2. Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Uitgebrachte offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen

Een offerte bindt Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker eerst nadat Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker en de wederpartij dit schriftelijk bevestigd heeft, dan wel aanvangt met de feitelijke uitvoering van de opdracht. Indien Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker meerdere offertes uitbrengt met betrekking tot inhoudelijk één en dezelfde opdracht, vigeert de door de wederpartij geaccepteerde offerte en komen de eerdere offertes automatisch en zonder daartoe een mededeling wordt gedaante vervallen.

Artikel 3. Wijzigingen in de opdracht.

Wijzigingen dienen schriftelijk door de opdrachtgever aan Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker te worden gecommuniceerd. Indien de opdrachtgever de wijzigingen mondeling aan Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker communiceert, ligt het risico van de correcte communicatie bij de opdrachtgever. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan bij de prijsopgave konden worden voorzien, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Wijzigingen die leiden tot een vermindering van de kosten, zullen aanleiding geven tot een herberekening van de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Wijzigingen kunnen er toe leiden dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd aangepast wordt.

Artikel 4. Betaling

Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting.

Betaling dient te geschieden via:

- Via overschrijving o.v.v. het juiste factuurnummer
- Via een online betaallink met IDEAL
- Contant

Indien via overschrijving binnen 7 dagen vanaf het moment dat de producten gemonteerd/afgeleverd worden aan de opdrachtgever.

Indien via een online betaallink met IDEAL of contact op het moment dat de producten gemonteerd/afgeleverd worden aan de opdrachtgever voordat de medewerkers van Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker de plaats verlaten.

Indien de opdrachtgever zich niet aan bovengenoemde termijnen conformeert, is Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker gerechtigd de uitvoering van de opdracht te staken dan wel de afwerking en/of uitlevering van bestelde goederen te staken. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, met betrekking tot invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00.

Artikel 5. Retentierecht.

Wanneer Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 6. Annuleringen

Indien de opdrachtgever een verstrekte opdracht binnen 7 dagen annuleert, is hij gehouden aan Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker schadevergoeding te voldoen van tenminste 25% van het totaalbedrag met een minimum van €150,- van de door opdrachtgever aan Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker verstrekte opdracht tenzij Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker aantoont dat de door haar geleden schade het gefixeerde percentage van 25% overschrijdt.

Artikel 7. Afwijkingen

Geringe afwijkingen in kwaliteit, hardheid, dikte, enzovoort geven geen reden tot afkeuring. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker kan geen garantie verlenen op kleur daar kleuren nimmer 100% identiek zijn. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker wijst erop dat bij de betonproducten 'kalkbeelding' op kan treden. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker wijst erop dat hout krom kan trekken en mogelijk kan gaan scheuren; dit is inherent aan het product.

Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker wijst erop dat er tussen betonplaten met enkelzijdig motief kieren kunnen zitten daar de betonplaten nimmer volledig op elkaar aan kunnen sluiten. Onzorgvuldige behandeling dan wel onzorgvuldig gebruik door de opdrachtgever van de door Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker geleverde producten leiden er toe dat elk recht van reclame en elk aanspraak op garantie vervalt. Verkleuringen van materialen die volgens de algemene verkeersopvattingen geoorloofd zijn, geven de opdrachtgever nimmer het recht op vervanging en/of schadevergoeding.

Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker wijst erop dat er geen garantie gegeven kan worden op opdrachten met een voorgeschiedenis. Bij eerdere herstelwerkzaamheden, onzuivere ondergronden etc. kan de kwaliteit van het eindproduct afwijken van de eerdere prognose.

Artikel 8. Overmacht

Storingen in de bedrijfsvoering van Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker ten gevolge van overmacht ontheffen Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker redelijkerwijs van haar leveringsplicht/uitvoeringsplicht. Ten gevolge van een dergelijke situatie kan de

opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding. In geval van overmacht zal Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker dit onverwijld aan de opdrachtgever mededelen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid.

Indien bij de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever zich onverhoopt een gebeurtenis (waaronder ook een nalaten wordt begrepen) voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat door opdrachtgever met betrekking tot die opdracht aan Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker is betaald. Dan wel tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker uitkeert. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker voert conform de door u verstrekte informatie de werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor het plaatsen van de goederen uit. Indien Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker graafwerk verricht, komen deze werkzaamheden geheel voor risico van de opdrachtgever behoudens indien en uitsluitend voor zover opdrachtgever schriftelijk aan Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker de officiële correcte en exacte locatie van leidingen en kabels etc. opgegeven heeft. Opdrachtgever vrijwaart Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker voor eventuele aanspraak van derden die ontstaan ten gevolge van opdracht (en de uitvoering) die opdrachtgever aan Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker heeft verstreken

Artikel 10. Garantie

U ontvangt van Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker:

- 2 jaar garantie op de constructie van schuttingen en op verrot van het hout.
- 1 jaar garantie op het hang- en sluitwerk en andere metalen.
- 1 jaar garantie op het plaatsen van vloeren

Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade ten gevolge van:

- Storm of andere natuurrampen c.q. extreme weersomstandigheden en/of onzorgvuldig onderhoud/ gebruik van het schuttingsysteem.
- Het uit lood staan van de schutting door grondverzakkingen.
- Schade veroorzaakt door derden en/of diefstal.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker verkochte, geleverde en geplaatste goederen blijven eigendom van Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker tot algehele betaling van deze goederen door opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

Artikel 12. Werkplek

Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker is enkel dan in staat een product correct te plaatsen/opdracht goed uit te voeren wanneer:

- de plek waar de schutting geplaatst moet worden minimaal 50 cm breed, vrij is van kabel(s), riolering, puin, coniferen (en ander groen), beton, stenen, tegels en/of oude schuttingen. De grond moet tevens bouwrijp zijn. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker moet zonder enige belemmering gaten van minimaal 70 centimeter in de grond kunnen maken (zonder grondwater of harde ondergrond (klei of overige vormen van puin). Er

moet aan beide zijden van de plek waar het product geplaatst dient te worden een werkruimte van minimaal 50 centimeter aanwezig zijn.

- Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker niet door een woonhuis, garage dan wel andere opstal dient te gaan alvorens zij in de gelegenheid word gesteld het product te plaatsen. Indien dit wel het geval is, zijn hieraan meerkosten verbonden tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen is.
- Opdrachtgever voldoet aan alle eisen die Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker aan de werkplek stelt.
- Opdrachtgever voldoet aan alle mededelingen die Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker m.b.t. de staat waarin de werkplek dient te verkeren.

Indien aan bovengenoemde condities door opdrachtgever niet voldaan word, vloeit hieruit meerwerk voor Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker voort. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker brengt alle meerkosten die zij dientengevolge moet maken in rekening aan opdrachtgever. Deze kosten bedragen 45 euro per manuur dat besteed moet worden op locatie om het onvoorbereide werk voor te bereiden.

Artikel 13. Erfafscheidingen

Opdrachtgever is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor aanduiden van de juiste erfgrens. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker is nimmer aansprakelijk voor het niet plaatsen van een erfafscheiding op de erfgrens. Opdrachtgever dient er, voorafgaand aan het plaatsen evenals tijdens het plaatsen van de erfafscheiding, op toe te zien dat de erfafscheiding op de juiste plek geplaatst wordt. Opdrachtgever is ten allen tijde zelf aansprakelijk jegens derden voor de plek waar de erfafscheiding geplaatst wordt. Opdrachtgever vrijwaart Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker voor aanspraken van derden ten aanzien van de plek waar de erfafscheiding geplaatst is.

Bij twijfel adviseren wij u contact op te nemen met het Kadaster.

Artikel 14. Geschillen

De verhouding tussen opdrachtgever en Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker word ten volle beheerst door Nederlands recht.

Artikel 15. Reclames

Eventuele reclames dienen schriftelijk te geschieden, binnen 24 uur na ontvangst dan wel na plaatsing van de goederen. Indien de opdrachtgever het geleverde niet binnen 24 uur op deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt hij geacht de levering akkoord te hebben bevonden. Indien de levering/plaatsing op een vrijdag dan wel een zaterdag geschiedt, dient de opdrachtgever uiterlijk op de eerste maandag na levering en wel voor 17:00 uur te reclameren. Geconstateerde gebreken aan een gedeelte van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele levering. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker behoudt zich het recht voor om, indien zij een ondeugdelijk product heeft geleverd dan wel indien (een gedeelte van) een product door Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker ondeugdelijk geplaatst is, het gebrek te herstellen dan wel het gebrekkige product te vervangen. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker zal ervoor zorg dragen dat een en ander binnen een redelijk termijn en in elk geval binnen drie maanden, geschiedt

Artikel 16. Overige bepalingen

Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden. Blijven de overige bepalingen van de algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker Schuttingen is gevestigd in Hellendoorn en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te 's Gravenhage.

Artikel 17. Wijzigingsbeding.

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen en ingegaan op 14-02-2024. Onderhoudsbedrijf J.R. de Nocker is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen wij van tevoren met de klant bespreken.